

LEHRVERANSTALTUNGSBESCHREIBUNG

1. Angaben zum Programm

1.1 Hochschuleinrichtung	„Babeş - Bolyai“ Universität
1.2 Fakultät	Fakultät für Geographie
1.3 Department	Regionale Geographie und Raumplanung
1.4 Fachgebiet	Geographie
1.5 Studienform	Lizenz
1.6 Studiengang / Qualifikation	Tourismusgeographie, deutschsprachige Studienrichtung

2. Angaben zum Studienfach

2.1 LV-Bezeichnung	Qualitätsmanagement im Tourismus						
2.2 Lehrverantwortlicher – Vorlesung	Prof.dr. Mihaela Drăgan						
2.3 Lehrverantwortlicher – Seminar	Prof.dr. Mihaela Drăgan						
2.4 Studienjahr	3	2.5 Semester	6	2.6. Prüfungsform	Summative ES	2.7 Art der LV	Wahlfach

3. Geschätzter Workload in Stunden

3.1 SWS	3	von denen: 3.2 Vorlesung	2	3.3 Seminar/Übung	1
3.4 Gesamte Stundenanzahl im Lehrplan	36	von denen: 3.5 Vorlesung	24	3.6 Seminar/Übung	12
Verteilung der Studienzeit:					Std.
Studium nach Handbücher, Kursbuch, Bibliographie und Mitschriften					30
Zusätzliche Vorbereitung in der Bibliothek, auf elektronischen Fachplattformen und durch Feldforschung					25
Vorbereitung von Seminaren/Übungen, Präsentationen, Referate, Portfolios und Essays					25
Tutorien					5
Prüfungen					4
Andere Tätigkeiten:					
3.7 Gesamtstundenanzahl Selbststudium	89				
3.8 Gesamtstundenanzahl / Semester	125				
3.9 Leistungspunkte	5				

4. Voraussetzungen (falls zutreffend)

4.1 curricular	<ul style="list-style-type: none"> Ist nicht der Fall
4.2 kompetenzbezogen	<ul style="list-style-type: none"> Deutsche Sprachkenntnisse, mindestens Niveau B1.

5. Bedingungen (falls zutreffend)

5.1 zur Durchführung der Vorlesung	<ul style="list-style-type: none"> Beamer, Tafel
5.2 zur Durchführung des Seminars / der Übung	<ul style="list-style-type: none"> Tafel

6. Spezifische erworbene Kompetenzen

Berufliche Kompetenzen	<p>C3 Durchführung von buchhalterischen Arbeiten, Erstellung von wirtschaftlichen und finanziellen Berichten/Abschlüssen</p> <p>C5 Unterstützung der personalwirtschaftlichen Tätigkeiten</p> <p>C6. Erstellung und Management von Businessplänen und bereichsspezifischen Tätigkeiten</p>
Transversale Kompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Entwicklung der Fertigkeiten und Kenntnisse im IT – Bereich, Lösung der wirtschaftlichen Probleme um konstruktive und relevante Entscheidungen im Bereich „Totales Qualitätsmanagement“ vorwiegend zur Implementierung eines QM-Systems anzueignen .

7. Ziele (entsprechend der erworbenen Kompetenzen)

7.1 Allgemeine Ziele der Lehrveranstaltung	Die Vorlesung beruecksichtigt das Erwerben der Kenntnisse, der theoretischen Konzepte sowie die praktischen Loesungen bezogen auf das gesammte Qualitaetsmanagement im Unternehmen.
7.2 Spezifische Ziele der Lehrveranstaltung	<ol style="list-style-type: none"> Definieren der Qualitaetsbegriffe im Bezug unter der Relativitaetvoraussetzung; Aneignung des TQM-Konzeptes; Aneignung der Probleme zur Implementierung des QM-Systems; Anwendung und Aneignung der Techniken zur Verbesserung der Qualitaet; Verwirklichung der Qualitaetskostenanalyse im Unternehmen.

8. Inhalt

8.1 Vorlesung	Lehr- und Lernmethode	Anmerkungen
Definition des Qualitaetsbegriffes	Vortrag Diskussion	1 Vorlesung
Totales Qualitaetsmanagement	Vortrag Diskussion	2 Vorlesungen
Strategische Planung der Qualitaet	Vortrag Diskussion	2 Vorlesungen
Das Qualitaetsmanagementsystem	Vortrag Diskussion	2 Vorlesung
Die ISO – Reihe 9000	Vortrag Diskussion	2 Vorlesungen
Qualitaetspreise	Vortrag Diskussion	1 Vorlesung
Die Qualitaetskosten	Vortrag Diskussion	1 Vorlesungen

Methoden und Techniken zur Verbesserung der Qualitaet	Vortrag Diskussion	1 Vorlesung
<p>Bibliographie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beckford J. Quality: a critical introduction: Taylor & Francis; 2009. 2. Brassard, M., Finn, L. and Ginn, D., The Six SIGMA Memory Jogger II: A Pocketguide of Tools for Six SIGMA Improvement Teams, Goal QPC Inc, 2002. 3. Breyfogle FW, Cupello JM, Meadows B. Managing Six Sigma: a practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom line success: Wiley-Interscience; 2001. 4. Breyfogle FW. Implementing Six Sigma: smarter solutions using statistical methods: Productivity Press; 2003. 5. Dahlggaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005. 6. Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999. 7. Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002. 8. Ilieş, L., Crişan, E., Managementul calităţii totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011. 9. Ilieş, L., Managementul calităţii totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003. 10. Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999. 11. Kemp, S., Quality management demystified, McGraw-Hill, 2006. 12. McCarty, T., Daniels, L., Bremer, M. and Gupta, P., The Six Sigma black belt handbook, McGraw-Hill New York, 2005. 13. Mutafelija, B. and H. Stromberg, Systematic process improvement using ISO 9001: 2000 and CMMI, Artech House Publishers, 2003. 14. Olaru, M., Managementul calităţii, Editura Economică, Bucureşti, 2003. 15. Rusu, B., Managementul calităţii totale în firmele mici şi mijlocii, Editura Economică, Bucureşti, 2001. <p>Bibliographie in deutscher Sprache:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilo Pfeifer, Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag Muenchen Wien 2001 2. Mihaela Drăgan – Umfassendes Qualitätsmanagement – Editura Presa Universitară Clujeană – Cluj-Napoca, 172 pag. ISBN – 594 – 8422 – 01111 – 0, 2012 3. Geiger, W.: „Grundlegende Betrachtungen zum Qualitätsbegriff“. In: „Qualitätssicherung im Spritzgießbetrieb“. VDI- Verlag, Düsseldorf 1987 4. Harrington, H. J.: Poor Quality Cost. Marcel Dekker Inc. Verlag, New York und ASQC Quality Press, Milwaukee 1987 5. Masing, W.: Qualitätslehre.DGQ- Schrift 11-19. 7.Aufl. Beuth Verlag, Berlin 1989 6. Stumpf, Th.: Qualitätsplanung. Qualität und Zuverlässigkeit. Bd. 21, 1976. 		
8.2 Seminar / Übung	Lehr- und Lernmethode	Anmerkungen
Analyse der Qualitaetspolitiken und QM-Handbuecher im Unternehmen	Praktische Beispiele	2 Übungen
Prozesslandschaft und die operationalen	Diskussion Übungen	2 Übungen

Prozeduren		
Anwendung der Methoden und Techniken zur Verbesserung der Qualität im Unternehmen; Qualitätskosten.	Diskussion Übungen	2 Übungen
<p>Literatur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 16. Beckford J. Quality: a critical introduction: Taylor & Francis; 2009. 17. Brassard, M., Finn, L. and Ginn, D., The Six SIGMA Memory Jogger II: A Pocketguide of Tools for Six SIGMA Improvement Teams, Goal QPC Inc, 2002. 18. Breyfogle FW, Cupello JM, Meadows B. Managing Six Sigma: a practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom line success: Wiley-Interscience; 2001. 19. Breyfogle FW. Implementing Six Sigma: smarter solutions using statistical methods: Productivity Press; 2003. 20. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005. 21. Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999. 22. Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002. 23. Ilieș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011. 24. Ilieș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003. 25. Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999. 26. Kemp, S., Quality management demystified, McGraw-Hill, 2006. 27. McCarty, T., Daniels, L., Bremer, M. and Gupta, P., The Six Sigma black belt handbook, McGraw-Hill New York, 2005. 28. Mutafelija, B. and H. Stromberg, Systematic process improvement using ISO 9001: 2000 and CMMI, Artech House Publishers, 2003. 29. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003. 30. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001. <p>Literatur in deutscher Sprache:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilo Pfeifer, Qualitätsmanagement – Strategien - Methoden- Techniken – 3., vollig ueberarbeitete und erweiterte Auflage, Carl Hanser Verlag Muenchen Wien 2001 2. Mihaela Drăgan – Umfassendes Qualitätsmanagement – Editura Presa Universitară Clujeană – Cluj-Napoca, 172 pag. ISBN – 594 – 8422 – 01111 – 0, 2012 		

9. Verbindung der Inhalte mit den Erwartungen der Wissensgemeinschaft, der Berufsverbände und der für den Fachbereich repräsentativen Arbeitgeber

- Die Veranstaltung wird stetig verbessert mit den letzten Neuigkeiten aus dem Bereich: neue Qualitätsstandarde und Theorien im QM im Rahmen der Organisation. Die Fallstudien haben einen grossen Praxisbezug indem die Qualitätspolitik, QM-Handbuecher, operationale Prozeduren im Rahmen der nationalen und internationalen Organisationen analysiert werden.

10. Prüfungsform

Veranstaltungsart	10.1 Evaluationskriterien	10.2 Evaluationsmethoden	10.3 Anteil an der Gesamtnote
10.4 Vorlesung	Erworbene theoretische Kompetenzen und praktische Fähigkeiten (Fähigkeit geeignete Konzepte im Bereich „Totales Qualitätsmanagement“ zu benutzen.	Schriftliche Prüfung	70%
10.5 Seminar / Übung	Kenntnisse ueber die wesentlichen Elemente der Unternehmenspolitik im Qualitätsbereich	Die Vorstellung des Projektes	30%
	Kenntnisse ueber die wesentlichen Elemente eines QM-Handbuches Darstellung eines Beispiels fuer die Verbesserung der Qualitaet unter der Benutzung der Qualitätsinstrumente		
10.6 Minimale Leistungsstandards			
<ul style="list-style-type: none"> • Erkennung des TQM- Zwecks auf Organisationsebene • Kenntnisse ueber den Inhalt des QM-Handbuch • Erstellug der Prozesslandschaft auf Organisationsebene 			

Ausgefüllt am:

12.09.2019

Vorlesungsverantwortlicher

Prof.dr. Mihaela Drăgan

Seminarverantwortlicher

Prof.dr. Mihaela Drăgan



Genehmigt im Department am:

Departmentdirektor

