

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca
1.2 Facultatea de	Geografie
1.3 Departamentul de	Geografie Regională și Planificare teritorială
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii	Geografia turismului, linia de studiu în limba germană

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	ORGANIZAREA SERVICIILOR ÎN TURISM						
2.2 Titularul activităților de curs	Asist. Dr. Tudor Irimias						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist. Dr. Tudor Irimias						
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	5	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități și consultații					-
3.7 Total ore studiu individual		58			
3.8 Total ore pe semestru		100			
3.9 Numărul total de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	X
4.2 de competențe	Cunostinte de limba germana, minim nivel B1.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	X
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	X

6. Competențe specifice acumulate

ențe profesio	<ul style="list-style-type: none"> Familiarizarea studenților cu noțiunile referitoare la cadrul instituțional al turismului, agenți economici și operațiunile din turism. Cunoașterea categoriilor și subcategoriilor de servicii turistice, a specificității organizării și prestării acestora.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluarea nevoii de formare profesională continuă în scopul adaptabilității la cerințele pieței muncii. Posibilitatea încadrării în practica turistică și operarea în diferite direcții (estimarea raportului cerere-ofertă, elaborarea de aranjamente turistice, îndeplinirea de funcții manageriale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește introducerea studenților în probleme practice referitoare la organizarea activităților turistice la diferite niveluri (mondial, național, sectorial), a modului de derulare și prestare a serviciilor turistice de către agenții economici de diferite categorii și specializări.
7.2 Obiectele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea noțiunilor și conceptelor din turism. • Cunoașterea structurii organizatorice a turismului pe plan mondial și în România. • Cunoașterea categoriilor de agenți economici din turism și a modului de operare al acestora. • Înțelegerea structurii, specificului modului de organizare și eficienței serviciilor turistice. • Familiarizarea studenților cu numeroase noțiuni utilizate în practica turistică.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
Rolul turismului în economiile naționale. Conceptul de „industrie turistică”; Clasificarea internațională a activităților turistice	Expunere/ conversație euristică	4 ore
Cadrul organizatoric al turismului pe plan mondial și în România	Expunere/ dezbateri	2 ore
Agenții economici din turism. Acordarea licențelor și brevetelor	Expunere/ conversație	2 ore
Agențiile de voiaj turistic și touroperatorii	Expunere	4 ore
Tipuri de contracte în sfera comercializării produsului turistic. Instrumente și modalități de plată în turism	Expunere	4 ore
Serviciile turistice – definire, clasificare	Expunere	2 ore
Serviciile de transport turistic	Expunere	2 ore
Organizarea serviciilor de cazare. Industria hotelieră	Expunere, dezbateri	2 ore
Organizarea serviciilor de alimentație	Expunere/ conversație	4 ore
Serviciile de tratament balnear. Serviciile complementare	Expunere	2 ore

Bibliografie

- [1] Bărănescu, Rodica (1975), *Turism și alimentație publică*, Ed. Didactică și Pedagogică, București.
- [2] Bran, Florina, Marin, D., Simon, Tamara (1977), *Turismul rural. Modelul European*, Ed. Economică, București.
- [3] Bran, Florina, Marin, D., Simon, Tamara (1998), *Economia turismului și mediului înconjurător*, Ed. Economică, București.
- [4] Ciangă, N. (1977), *Turismul în Carpații Orientali. Studiu de Geografie Umană*, Edit. Presa Universitară Clujeană.
- [5] Cocean, P., Deszi, Șt. (2001), *Prospectare și Geoinformare Turistică*, Ed. Didactică și Pedagogică, București.
- [6] Cristureanu, Cristina (1992), *Economia și politica turismului internațional*, Casa Editorială pt. Turism și Cultură, București.
- [7] Nicoară, L., Pușcaș, Angelica (2002), *Regionare turistică mondială*, Edit. Presa Universitară

Clujeană.

[8] Nicoară, L. (2010), *Organizarea serviciilor în turism*, Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca.

[9] Păcurar, Al. (1999), *Geografia turismului internațional*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.

[10] Petrea, Rodica, Petrea, D. (2000), *Turism rural*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.

[11] Postelnicu, Gh. (1994), *Economia Turismului*, Univ. Creștină, „Dimitrie Cantemir”, Facultatea de Management Turistic și Comercial, Cluj-Napoca.

[12] Pușcaș, Angelica (2004), *Geografia turismului internațional* (caiet de lucrări practice), Univ. „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca.

[13] Stănciulescu, Gabriela (1998), *Tehnica operațiunilor de turism*, Ed. ALL Education.

[14] xxx (1994), *National and Regional Tourism Planning, Methodologies and Case Studies*, International Thomson Bussiness Press.

8.2 Seminar/laborator

Nu este prevăzut în planul de învățământ

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

X

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de sinteză, de analiză și de explicarea elementelor cerute la examen	Probă scrisă	70 %
	Capacitatea de a utiliza și explica corect termenii, de operare cu aceștia, de exprimare concisă, la subiect	Probă scrisă	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Studentul trebuie să cunoască trăsăturile esențiale ale fenomenului, să opereze corect cu termenii de specialitate, să se exprime corect în limba română.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

10.09.2019

Asist. Dr. Tudor Irimiaș

Asist. Dr. Tudor Irimiaș

Data avizării în departament: 20.09.2019

Semnătura director de departament