

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Geografie
1.3 Departamentul	Geografie Umană și Turism
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii ¹	Licență
1.6 Programul de studii	Geografia Turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul proiectelor de dezvoltare în turism						
2.2 Titularul activităților de curs	Șef lucr. dr. Diana Elena Alexandru						
2.3 Titularul activităților de seminar	Șef lucr. dr. Diana Elena Alexandru						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	IV	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei ²	DOb.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	58				
3.8 Total ore pe semestru	100				
3.9 Numărul total de credite³	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Parcurserea cu rezultate optime a cursului de <i>Managementul proiectelor de dezvoltare în turism</i> din anul II, semestrul IV de către studenții specializării Geografia Turismului, vine în completarea cunoștințelor anterior predate și învățate în decursul primilor trei semestre de activitate. Datorită gamei largi de situații care se iau în discuție în cadrul acestei discipline și cum dezvoltarea implică cunoașterea domeniului de activitate din numeroase perspective, disciplinele anterior parcurse, toate ajută la asimilarea informației noi, încadrarea acesteia în domeniul de specialitate complex și la pregătirea pentru realizarea elementelor practice propuse pentru fundamentare teoretică prin intermediul acestei discipline. De aceea, utilizarea elementelor teoretice de bază sunt utile studenților pentru fundamentarea cunoștințelor oferite în cadrul fiecărui curs și evaluării aferente la finalul parcurgerii cursului.
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">Sala dotată cu calculator, videoproiector, tablă, conexiune la internet
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none">Sala dotată cu tablă de scris sau flipchart, calculator, videoproiector, tablă, conexiune la internet

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">cunoașterea, înțelegerea și utilizarea limbajului specific în domeniul managementului de proiect.explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei.proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice; utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare – explicarea și interpretarea metodelor specifice de analiză, planificare și evaluare a proiectelor de dezvoltare.aplicarea regulilor, transferul de informații și rezolvarea problemelor în cadrul fazelor de elaborare – planificare – implementare – monitorizare și finalizare a proiectului.reflecție critică și constructivă în cadrul grupului și asupra riscurilor (manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile).creativitate și inovare în dezvoltarea turismului.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">interacțiune socială - lucrul în echipă;interacțiune socială - comunicarea eficientă;dezvoltare personală și profesională - managementul propriilor activități și al propriului timpautonomie și asumarea responsabilității.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none">după parcurgerea disciplinei <i>Managementul proiectelor de dezvoltare în turism</i> studenții trebuie să demonstreze capacitatea sintetică de a concepe, a elabora și planifica un proiect de dezvoltare în domeniul turismului. <p><i>În plus se urmărește:</i></p> <ul style="list-style-type: none">cultivarea unui mediu de lucru centrat pe valori și relații democratice.valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice și practice.angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane - participarea la propria dezvoltare profesională.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">să dezvolte capacitatea de a formula idei coerente bazate pe aspecte teoretice clare.capacitatea de a analiza probleme și de a formula rezolvări sub formă de obiective generale și specifice conform cu modele de analiză utilizate pe scară largă în domeniu.capacitatea de a planifica un set de obiective și activități conform unui calendar cu limită de început și final (utilizarea unor metode de planificare și a diagramelor care ușurează vizualizarea evoluției activităților în cadrul unui proiect).capacitatea de a estima bugetul unui proiect ca rezultat a tuturor resurselor utilizate (identificarea resurselor necesare).capacitatea de a elabora o strategie pentru a duce la îndeplinire obiectivul propus.capacitatea de a gestiona riscurile inerente.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>1. Elemente de organizare a cursului din punct de vedere al proceselor de predare –învățare - evaluare continuă</p> <p>1.1. Prezentarea fișei disciplinei 1.2. Prezentarea modului de evaluare 1.3. Introducere în mediul disciplinei 1.4. Introducerea unor termeni cheie dezvoltând dezbateră și discuția coordonată cu scop în prealabil definit. 1.5. Propunerea unor întrebări de reflecție ca bază pentru derularea seminarului 1. 1.6. Propunerea unor întrebări de reflecție ca bază pentru derularea cursului 2.</p>	<p>Procesele de predare și învățare pornesc de la experiența studenților, fiind concepute pentru a ghida, sprijini procesul lor reflexiv și de descoperire. Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>2 ore</p>
<p>2. Cadrul de derulare al procesului de management și întreprinderea de turism</p> <p>2.1. Definiții ale managementului. Procesul de management în acord cu cadrul P-O-L-C 2.2. Strategia de dezvoltare, planul de dezvoltare, obiective de dezvoltare 2.3. Inovația, dezvoltarea strategică, dezvoltarea planificată prin proiecte 2.4. Întreprinderile care derulează activități în domeniul turismului sau conex. Tipologie, reglementări legislative privind apariția și funcționarea acestora</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>2 ore</p>
<p>3. Cadrul de derulare al procesului de management</p> <p>2.1. Misiunea și viziunea întreprinderii. Conținut, structură, particularități. Exemple de misiuni și viziuni ale întreprinderilor de turism 2.2. Dezvoltarea misiunii și viziunii în acord cu cadrul P-O-L-C 2.3. Obiective și strategii</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>2 ore</p>
<p>4. Proiectul de dezvoltare</p> <p>4.1. Definiții ale proiectului, element constituit prin îmbinarea componentei manageriale și a componentei tehnice 4.2. Caracteristici generale și particulare ale proiectului 4.3. Mediul de dezvoltare al proiectelor 4.4. Ciclul de viață al proiectelor de dezvoltare</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>2 ore</p>
<p>5. Fazele și procesele proiectului de dezvoltare</p> <p>5.1. Fazele și procesele proiectului A. Conceperea proiectului B. Planificarea proiectului C. Implementarea proiectului D. Evaluarea/Controlul și revizuirea proiectului E. Terminare 5.2. Procesele componente ale managementului de proiect (de inițiere, de planificare, de execuție, de control, de închidere. 5.3. Procese ajutoare și fundamentale.</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>4 ore</p>
<p>6. Etapa de concepere a proiectului de dezvoltare</p> <p>6.1. Activități specifice fazei de concepere 6.2. Analiza mediului intern și extern – Metoda arborele problemelor – arborele obiectivelor 6.3. Surse de finanțare disponibile pentru implementarea ideii de proiect 6.4. Documentația proiectului 6.5. Ghidul solicitantului. Criterii de eligibilitate la finanțare. 6.6. Cererea de finanțare 6.7. Cheltuieli eligibile și neeligibile. Bugetul proiectului</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.</p>	<p>4 ore</p>
<p>7. Formularea ideii de proiect și strategia de implementare</p> <p>7.1. Formularea obiectivelor în acord cu condițiile SMART</p>	<p>Metodele principale sunt problematizarea și</p>	<p>2 ore</p>

7.2. Analiza SWOT și PEST a mediului intern și extern al întreprinderii cu privire la ideea de proiect 7.3. Formularea strategiei de implementare a obiectivului propus. Strategii ofensive, defensive și de consolidare.	discuția față în față.	
8. Etapa de planificare a proiectului de dezvoltare. Tehnici și instrumente folosite în conceperea, planificarea și monitorizarea proiectelor de dezvoltare 8.1. Diagrama WBS (Work Breakdown Structure) 8.2. Diagrama CPM (Metoda Drumului Critic) 8.3. Estimarea resurselor necesare implementării proiectului 8.4. Diagrama GANTT	Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.	2 ore
8. Managementul proiectelor de dezvoltare. 8.1 Managementul riscului (riscul, analiza riscurilor, planul de gestionare al riscurilor) 8.2. Managementul schimbării (schimbarea, planul de gestionare al schimbărilor)	Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.	2 ore
9. Resursa umană în managementul proiectelor de dezvoltare 9.1. Managerul de proiect 9.2. Echipa de proiect (recrutare, competențe,)	Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.	2 ore
10. Managementul resurselor umane 10.1. Grupul - tipologie, teambuilding, team-killer 10.2. Comunicarea, motivarea și formarea echipei de lucru 10.3. Factori de motivație 10.4. Managementul conflictului. 10.5. Managementul comunicării	Metodele principale sunt problematizarea și discuția față în față.	4 ore

Bibliografie

Alexandru, Diana-Elena (2018) Managementul proiectelor de dezvoltare în turism, Suport de curs, Facultatea de Geografie, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

Mochal, T., Mochal J. (2011) Lessons in Project Management, Springer-Verlag, New York, USA

Project Management Institute (2008) A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Fourth Edition, USA

Articole publicate în revista de specialitate International Journal of Project Management,

<http://www.sciencedirect.com/science/journal/02637863/34/7>

Saylor Academy (2012) Project Management from Simple to Complex, v. 1.1.,

URL: https://saylordotorg.github.io/text_project-management-from-simple-to-complex-v1.1/

Carpenter, M., Bauer, T., Erdogan, B. (2009) Principles of management. Disponibil online:

<http://www.saylor.org/site/textbooks/Principles%20of%20Management.pdf>

Drucker, P. (2010) *Despre decizie și eficacitate*, Editura Meteor Business, București.

Institutul European din România (2003) Manual PCM (*Managementul Ciclului de Proiect*), București.

Disponibil la: http://www.ier.ro/webfm_send/2265

EuropeAid (2006) Manual PCM (*Managementul Ciclului de Proiect*), București. Disponibil la:

http://www.mie.ro/documente/phare2003/dezv_afaceri/training/Manual_project_management_ro.pdf

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Seminar introductiv (turismul – domeniu al dezvoltării) 1.1. Identificarea surselor și direcțiilor de finanțare în domeniul turismului. 1.2. Identificarea întreprinderilor care își desfășoară activitatea în domeniului turismului sau conex și identificarea resurselor naturale și/sau antropice care pot fi exploatate în scopul dezvoltării activităților de turism 1.3. Stabilirea arealului de studiu și a obiectivelor analizate 1.4. Analiza critică a obiectivelor și structurilor selectate pentru identificarea nevoilor și disfuncțiilor	Metode activ-participative. Se pornește de la experiența studenților, pentru a ghida, sprijini procesul lor reflexiv și de descoperire.	2 ore
2. Analiza și conceperea ideii de proiect.	Analiza critică.	2 ore

<p>2.1. Identificarea problemelor prioritare, problemelor cauză și problemelor efect</p> <p>2.2. Utilizare diagrama Arborele Problemelor și diagrama Arborele Obiectivelor</p> <p>2.3. Crearea obiectivelor specifice în relație cu obiectivul general prestabilit și determinarea rezultatelor așteptate după implementarea ideii de proiect.</p> <p>2.4. Metodologia fixării obiectivelor. Aplicarea condițiilor SMART.</p>	<p>Dezbaterea publică. Problematizarea. Sarcini de grup - Realizare diagrame ale proiectului de grup după model.</p>	
<p>3. Etapa de planificare și rezultate propuse</p> <p>3.1. Structurarea ideii de proiect pe componente de bază. Conceperea diagramei WBS – metoda structurării pe elemente de bază.</p> <p>3.2. Formularea activităților și sarcinilor pentru fiecare obiectiv specific/pachet de lucru al proiectului propus – rezultate planificate</p>	<p>Analiza critică. Dezbaterea publică. Problematizarea. Sarcini de grup - Realizare diagrame ale proiectului de grup după model.</p>	2 ore
<p>4. Etapa de planificare</p> <p>4.1. Estimarea resurselor necesare pentru implementarea proiectului (materiale, informaționale, tehnologice, umane și de timp)</p> <p>4.2. Planificarea timpului. Diagrama Gantt</p>	<p>Analiza critică. Dezbaterea publică. Problematizarea. Sarcini de grup - Realizare diagrame ale proiectului de grup după model.</p>	2 ore
<p>5. Etapa de planificare</p> <p>5.1. Identificarea riscurilor și conceperea planului de management al riscurilor</p> <p>5. Elaborarea bugetului structurat pe tipuri de cheltuieli: 1. Cheltuieli personal 2. Cheltuieli achiziții 3. Cheltuieli deplasare 4. Cheltuieli de diseminare 5. Cheltuieli de regie 6. Cheltuieli de management</p>	<p>Analiza critică. Dezbaterea publică. Problematizarea. Sarcini de grup - Realizare temă pentru proiectul de grup.</p>	2 ore
<p>6. Finalizarea proiectului semestrial (proiect de dezvoltare în domeniul turismului) – fișă de lucru</p>	<p>Sarcină de grup - Realizare proiect final semestrial după structură prestabilită.</p>	4 ore
<p>Bibliografie</p> <p>Alexandru, Diana-Elena (2018) Managementul proiectelor de dezvoltare în turism, Suport de curs, Facultatea de Geografie, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca</p> <p>Mochal, T., Mochal J. (2011) Lessons in Project Management, Springer-Verlag, New York, USA</p> <p>Project Management Institute (2008) A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Fourth Edition, USA</p> <p>Articole publicate în revista de specialitate International Journal of Project Management, http://www.sciencedirect.com/science/journal/02637863/34/7</p> <p>Saylor Academy (2012) Project Management from Simple to Complex, v. 1.1., URL: https://saylordotorg.github.io/text_project-management-from-simple-to-complex-v1.1/</p> <p>Carpenter, M., Bauer, T., Erdogan, B. (2009) Principles of management. Disponibil online: http://www.saylor.org/site/textbooks/Principles%20of%20Management.pdf</p> <p>Drucker, P. (2010) <i>Despre decizie și eficacitate</i>, Editura Meteor Business, București.</p> <p>Institutul European din România (2003) Manual PCM (<i>Managementul Ciclului de Proiect</i>), București. Disponibil la: http://www.ier.ro/webfm_send/2265</p> <p>EuropeAid (2006) Manual PCM (<i>Managementul Ciclului de Proiect</i>), București. Disponibil la: http://www.mie.ro/documente/phare2003/dezv_afaceri/training/Manual_project_management_ro.pdf</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei și obiectivele stabilite să fie îndeplinite după parcurgerea acestora sunt în conformitate cu cerințele prevăzute pentru ca absolventul să poată fi implicat activ în procesul de realizare proiecte de dezvoltare în cadrul firmelor de profil.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen final	Evaluare finală Examen final	50%
	Teme de reflecție	Evaluare continuă Teme de reflecție	
10.5 Seminar/laborator	Teme corespondente fiecărui seminar	Evaluare continuă, evaluare finală	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Pentru promovarea acestei discipline condiția este să se obțină minim nota 5, atât la evaluarea lucrărilor de seminar cât și la evaluarea noțiunilor teoretice prezentate la curs.• Se consideră îndeplinit standardul minim de performanță în cazul în care studenții demonstrează cunoștințe de bază specifice fiecărei etape de lucru în cadrul realizării unui proiect de dezvoltare.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

25.04.2020

Șef lucr. dr. Diana Elena Alexandru

Șef lucr. dr. Diana Elena Alexandru

Data avizării în departament

Semnătura șefului de departament