

Tantárgy adatlapja

1. Adatok a programról

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár
1.2 Kar	Földrajz Kar
1.3 Intézet	Magyar Földrajzi Intézet
1.4 Tanulmányi terület	Földrajz
1.5 Tanulmányi ciklus	MSc/mesterképzés/magiszteri képzés
1.6 Tanulmányi program/Szak	Turizmus és területfejlesztés

2. Adatok a tantárgyról

2.1 Tantárgy neve	Idegenvezetés						
2.2 Előadás-vezető	Dr. Máthé András						
2.3 Szeminárium-vezető	Dr. Máthé András						
2.4 Tanulmányi év	1	2.5 Félév	2	2.6 Felmérés típusa	Vizsga	2.7 Tantárgy rendszere	Kötelező

3. Összes becsült idő (didaktikai tevékenységek félévi óraszámja)

3.1 Heti órák száma	3	3.2 amiből: előadás	1	3.3 szeminárium	2
3.4 Órák száma a tantervben	42	3.5 amiből: előadás	14	3.6 szeminárium	28
Időalap-elosztás					Óra
Tanulás kézikönyvből, jegyzetből, szakirodalomból és saját jegyzetektől					35
További dokumentáció könyvtárban, elektronikai eszközökből és terepen					30
Szeminárium/laboratórium - előkészítés, házi feladatok, referátumok, portfóliók és esszék					10
Tutorálás					5
Vizsgáztatás					3
Egyéb tevékenységek...					
3.7 Egyéni tanulás összesen	83				
3.8 Félévi órák összesen	125				
3.9 Kreditpontok összesen	5				

4. Előfeltételek (ahol szükségesek)

4.1 tantervhez kapcsolva	A tantárgy témaköreinek a részletes megértéséhez és elsajátításához szükség van a hallgatók előzetes ismereteinek az alapjaira, így a korábban megismertetett Ökoturizmus és fenntartható fejlődés, Építészet, Falusi turizmus ismeretei segítik a hallgatóságot az idegenvezetés mint turisztikai tevékenység és a ezzel kapcsolatos összefüggések megértésére.
4.2 kompetenciákhoz kapcsolva	A már megalapozott tudásanyag kontinuitásának fejlesztésére és megőrzésére segítséget nyújt az elsajátítandó tananyag, melynek a részletes megértését segítik a felsoroltakban tanult összefüggések, tudományos alapok.

5. Feltételek (ahol szükségesek)

5.1 az előadások lebonyolításához	Számítógéppel/lappal, videovetítővel és megfelelő szoftverrel felszerelt tanterem
5.2 a szemináriumok/laboratóriumok	Számítógéppel, videovetítővel és Internet-csatlakozóval felszerelt tanterem

6. Specifikus felhalmozott kompetenciák

Speciális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> A turizmussal kapcsolatos komplex problémák beazonosításához, elemzéséhez és magyarázatához szükséges szakmai tudás fejlesztése a különböző idegenvezetési fogalmak, kultúrtörténeti folyamatok és jelenségek integrált alkalmazása során A különböző forrásokból származó információk összegzése és harmonizálása, az akadémiai, gazdasági és igazgatási szféra szereplőivel kapcsolatos kommunikációs, hálózatépítő és partnerségi kompetenciák kialakításához szükséges készségek fejlesztése Az elméleti és módszertani ismeretek gyakorlatba ültetése és területi diagnosztikus kidolgozásában való felhasználása a tanult módszerek, eszközök és eljárások következetes alkalmazása mellett.
Transzverzális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> Hatékony és felelősségteljes munkamódszerek alkalmazása a szakmai etikai kódex elveinek, normáinak és értékeinek figyelembe vételével.

	<ul style="list-style-type: none"> • Multidiszciplináris csoportmunkában alkalmazott hatékony technikák elsajátítása valamint az ehhez kapcsolódó etikai szabályok, a különböző vélemények sokféleségének az elfogadása, a multikulturalitás és sokszínűség tiszteletben tartása. A folyamatos szakmai képzés szükségességének felismerése a munkaerőpiaci kereslethez való alkalmazkodás céljából.
--	--

7. A tantárgy célkitűzései (a specifikus felhalmozott kompetenciák rácsából adódóan)

7.1 Általános célkitűzés	<ul style="list-style-type: none"> • Az előadások fő célkitűzése a diákok megismertetése a különböző kultúrtörténeti idegenvezetési fogalomkészlettel, melyek fellelhetők a különböző régiók szintjén, és amelyek ma már turisztikai termékkínálatként jelennek meg. Különböző idegenvezetési módszerek bemutatásán keresztül az emberiség ezen tevékenységeinek egy átfogó képét kívánja rögzíteni a hallgatóság számára. A fő hangsúly azoknak a kulturális örökséghez tartozó alkotásoknak a bemutatására kerül, melyek egyszerre meghatározó turisztikai vonzó tényezők. Itt természetesen nemcsak az egyedi, materializált alkotásokra helyeződik a hangsúly, hanem említést ejtünk regionális szinten a legkülönfélébb antropikus és természeti értékekről összességében véve, melyek egyetemes kultúrértékeket hoztak létre és meghatározták, illetve kialakították az egyes helyek kulturális turisztikai kínálatát. Ugyanakkor az előadások során szó esik azon módszerekről, azok turisztikai értékesítéséről, mely összehasonlításként kiegészítené a hallgatók világszemléletét ezen a téren.
7.2 Specifikus célkitűzések	<ul style="list-style-type: none"> • Az idegenvezetés című tantárgy keretén belül elméleti és gyakorlati jellegű ismeretek elsajátítására kerül sor, melyek közvetlenül hasznosíthatók a feltételezett későbbi turisztikai tevékenység tervezési illetve kivitelezési folyamatában. • Általános készségként a turisztikai tevékenység átfogó rendszerének megismerése, valamint egyéb, a turizmus számára nélkülözhetetlen egyéb tudományterületek (történelem, művészettörténet, régészet, építészet stb.) által nyújtott ismereteket sajátíthatják el a hallgatók.

8. Tartalom

8.1 Előadás	Óratartás módszerei	Megjegyzés
1. Alapkoncepciók és alapfogalmak, definíciók – idegenvezetési sajátosságok, turisztikai sokszínűség – hasonlóságok, azonosságok, különbségek.	szóbeli előadás interaktív részekkel	2 óra
2. Főbb etikai és viselkedési módszerek alkalmazása 2.1. Empatikus képességek 2.1.1 Szerzett képesség 2.1.2 Udvariasság 2.1.3 Tárgyilagosság	szóbeli előadás interaktív részekkel	4 óra
3. A munka vállalása	szóbeli előadás	2 óra

	interaktív részekkel	
<p>4. Beutazó csoportok vezetésének gyakorlata</p> <p>4.1 Módszertani technikai előkészítés</p> <p>4.2 Referensi tevékenységek</p> <p>4.3 A programok lebonyolítása</p> <p>4.3 A felelősség vállalása</p> <p>4.4 Esetleges problémák kezelése</p>	szóbeli előadás interaktív részekkel	6 óra
<p>5. Érkezés repülővel</p> <p>5.1 A csoport fogadtatása</p> <p>5.2 Előregisztráció konferencia esetén</p> <p>5.3 Transzferálás</p> <p>5.4 Elszállásolás a szállodában</p>	szóbeli előadás interaktív részekkel	4 óra
6. Tájékoztatósi folyamatok	szóbeli előadás interaktív részekkel	2 óra
<p>7. A csoport étkeztetése</p> <p>7.1 Szervezett programok</p> <p>7.2 Garantált programok</p> <p>7.3 Fakultatív programok</p>	szóbeli előadás interaktív részekkel	2 óra
<p>8. Idegenvezetés különböző helyszíneken</p> <p>8.1 Telepített idegenvezetői feladatok</p> <p>8.2 Idegenvezetés múzeumokban</p> <p>8.3 Idegenvezetés szakrális helyeken</p>	szóbeli előadás interaktív részekkel	2 óra
<p>9. Idegenvezető és gépkocsivezető kapcsolata</p> <p>9.1 Utasreklamációk fogadása és azok megoldása</p> <p>9.2 Városnézés</p> <p>9.3 Animátor tevékenységek</p> <p>9.4 A városnézés különböző vetületei</p>	szóbeli előadás interaktív részekkel	4 óra
<p>Könyvészet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Molnár Gabriella, Utazásszervezés és értékesítés 2. Vadas Gábor, Fencsik Ferenc, Rendezvények szállodában 3. Király József, Kommunikáció az idegenforgalomban 4. Kubesch Mária, Az idegenvezetés gyakorlata 5. Balogh Ferenc, Vallási ismeretek, szakrális terek 6. Boyer, M., Viallon, P. (1994), La communication touristique, Ed. Presses Universitaires de France, Paris 7. Canargie, D, Crom, J.O, Crom, M.A. (2003), Tehnici de a vinde, Ed. Curtea Veche, București 8. Lukacs, J. (2005), Povestea „orașului - comoară“, Ed. Biblioteca Apostrof, Cluj-Napoca 9. Stănciulescu, Gabriela (2005), Managementul agenției de turism, Ed. ASE, București 10. Stănciulescu, Gabriela (2006), Animația și animatorul în turism, Ed. Uranus, București 11. Tudose, C. (2003), Managementul resurselor umane în turism, Institutul IRECSON, Școala de Turism 12. *** (2008, 2009), Le Guide du Routard: Roumanie, Paris, Bretagne, Italie, Grece, Tunisie, Istanbul, Ed. Hachette 13. *** Hotararea Guvernului nr. 305 din 8 martie 2001 privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism, în: MONITORUL OFICIAL nr. 140 din 21 martie 2001 14. *** Ordinul nr. 263 din 20 iunie 2001 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism, precum și atribuțiile acestora, în MONITORUL OFICIAL nr. 437 din 6 august 2001. 		
8. 2 Szeminárium	módszer	megjegyzés

Idegenvezetés Kolozsvár belvárosában	munka szervezett csoportokban	2 óra
Házsongárdi temető meglátogatása	munka szervezett csoportokban	1 óra
Helyi és nemzeti idegenvezetés. Terepmunka.	munka szervezett csoportokban	2 óra
Célpontok és forgatókönyvek megszerkesztése az idegenvezetői hatáskörben	interaktív csoportos tevékenység	2 óra
Szükséges előkészítési fázisok átdolgozása az idegenvezetői szakmában	interaktív csoportos tevékenység	2 óra
Erdély építészeti stílusainak bemutatása idegenvezetői megközelítéssel. Tereptevékenység. a. Román kor b. Gótika c. Reneszánsz d. Barokk és klasszicizmus e. A 20. század művészete	interaktív csoportos tevékenység	2 óra
Turisztikai animáció begyakorlása terepen	interaktív csoportos	1 óra
Turistacsoportok vezetési technikáinak elsajátítása terepen	interaktív csoportos tevékenység	2 óra
<p>Könyvészet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Canargie, D, Crom, J.O, Crom, M.A. (2003), <i>Tehnici de a vinde</i>, Ed. Curtea Veche, București Lukacs, J. (2005), <i>Povestea „orașului - comoară”</i>, Ed. Biblioteca Apostrof, Cluj-Napoca Stănciulescu, Gabriela (2005), <i>Managementul agenției de turism</i>, Ed. ASE, București Stănciulescu, Gabriela (2006), <i>Animația și animatorul în turism</i>, Ed. Uranus, București <p>*** (2008 - 2009), <i>Le Guide du Routard: Roumanie, Paris, Bretagne, Italie, Grece, Tunisie, Istanbul</i>, Ed. Hachette (2008, 2009)</p>		

9. A tantárgy tartalmának megfeleltetése az epiztemikus közösség, a szakmai társulások és a program területéhez kapcsolódó reprezentatív munkaadók elvárásainak

<ul style="list-style-type: none"> A tantárgy tartalma egyezik a belföldi és külföldi más egyetemi központokban idegenvezetés témakörében létező, meghatározó tanított anyaggal. <p>A munkaadók által a szakember-képzésre vonatkozóan megfogalmazott vélemények szerint magas értékű ezek professzionalizmusa, ami megerősíti, hogy az erre a programra alapozott oktatási curriculum szerkezete és tartalma helyes, átfogó és hatékony</p> <ul style="list-style-type: none"> A diszciplína keretében elsajátított ismeretek és képességek birtokában, a diákok jó eséllyel pályázhatnak különböző funkciók betöltésére idegenvezetés, vagy általában turizmusban érdekelt vállalkozásokban

10. Felmérés

Tevékenység típusa	10.1 Felmérési kritériumok	10.2 Felmérési módszerek	10.3 Súly a végleges osztályzatban
10.4 Előadás	<ul style="list-style-type: none"> az elsajátított fogalmak rendszerezésének és felhasználásának ellenőrzése logikai koherencia és vitakészség szakterminológia asszimilációja hozzáállás, egyéni munka/tanulás iránti érdeklődés 	Végleges felmérő vizsgaidőszakban: összefoglaló tesztelés	60%
		Aktív részvétel az előadásokon	5%
10.5 Szeminárium / Laboratórium	<ul style="list-style-type: none"> gyakorlati alkalmazás képessége az elsajátított ismeretek használatának képessége 	szemináriumi tananyagra vonatkozó írásbeli kérdésekre adott válaszok (nagyvizsga alkalmával)	30%

	<ul style="list-style-type: none"> • hozzáállással kapcsolatos kritériumok: lelkiismeretesség, egyéni munka/tanulás iránti érdeklődés 	Aktív részvétel a szemináriumokon	5%
10.6 Minimális teljesítmény-elvárás <ul style="list-style-type: none"> • A pontok 50%-a 			

Kitöltve: 2022.04.20

Előadás-vezető: Dr. Máthé András

Szeminárium-vezető Dr. Máthé András

Az intézet által jóváhagyva:

Intézetigazgató: