

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. Tantárgy programja

1.1 Intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár
1.2 Kar	Földrajz
1.3 Intézet	Magyar Földrajzi Intézet
1.4 Szak	Turizmus
1.5 Képzési forma	Alapképzés
1.6 Szak / Képesítés	Turizmusföldrajz

2. Tantárgy adatai

2.1 Elnevezése		TURISZTIKAI MŰVELETEK					
2.2 Tantárgy felelős		Dr. Talpas János, egyetemi adjunktus					
2.3 Szeminárium oktató		Dr. Talpas János, egyetemi adjunktus					
2.4 Évfolyam	II	2.5 Félév	3	2.6 Ismeretek ellenőrzése	Kollokvium	2.7 Tantárgy jellege	Vá.

3. A tantárgy óraszám

3.1 Heti óraszám	3	3.2 Miből előadás	2	3.3 szeminárium	1
3.4 Tanterv szerinti óraszám	42	3.2 Miből előadás	28	3.3 szeminárium	14
Órabeosztás					óra
Tantárgy elsajátítása szakkönyvekből, tanulmányokból és jegyzetektől					40
Könyvtári tanulmányozás					30
Szemináriumra való felkészülés					31
Konzultáció					5
Vizsgáztatás					2
Más tevékenységek					
3.7 Egyéni felkészülés	108				
3.8 Félévi összes óra	150				
3.9 Kreditszám	6				

4. Előfeltételek

4.1 Curriculum	Az előző félévek (Turizmusföldrajz, Általános Földrajz, Román Fizikai Földrajz) által oktatott tartalmak továbbadásával és elmélyítésével szerzett ismeretek megkönnyítik a javasolt témák megértését és növelését, és alternatív módon a tanulók megerősítik működési koncepcionális alapjukat aktiválva a korábban megszerzett tudásbázist. Mindent egybevetve, a felhalmozott ismeretek nagyon hasznosak lesznek az egyes modulokat elsajátításában és értékelésében.
4.2. Illetékesség	A megszerzett tudás alkalmazásának folytonossága lehetővé teszi a

	fejezetek fokozatos áttekintését, szoros kapcsolatban a korábban vizsgált tudományágak témáival.
--	--

5. Feltételek

5.1 előadások lebonyolítása	Terem, számítógép / laptop, videó kivetítő és megfelelő szoftver (Power Point, képeket és dokumentumokat megtekintő programok)
5.2 szeminárium lebonyolítása	Terem, számítógép / laptop, internetkapcsolat, videó kivetítő és megfelelő szoftver (Power Point, kép- és document kezelő programok) tudományágak témáival.

6. Szükséges specifikus kompetenciák

Speciális kompetenciák	<p>A turisztikai műveletek lehetőségek azonosítása és elemzése az optimális turisztikai utazási modellek kialakításához és a változó turizmushoz tartozó térbeli egységeknek optimális elhelyezésének azonosítása.</p> <p>Az elméleti kutatási eredmények elemzése és feldolgozása.</p> <p>Az IT módszerek használatának elsajátítása az adatok feldolgozásában.</p> <p>A különböző forrásokból származó információk megerősítésén alapuló megoldások érvelése, a didaktikai, tudományos és népszerűsítése a turizmus területén.</p> <p>A multidiszciplináris elvek és a földrajzi megközelítés alkalmazása.</p>
-------------------------------	--

Transzverzális kompetenciák	<p>Hatékony és felelősségteljes munkamódszerek alkalmazása a szakmai etikai kódex elveinek, normáinak és értékeinek figyelembe vételével.</p> <p>Múltidiszciplináris csoportmunkában alkalmazott hatékony technikák elsajátítása valamint az ehhez kapcsolódó etikai szabályok, a különböző vélemények sokféleségének az elfogadása, a múltikulturalitás és sokszínűség tiszteletben tartása.</p> <p>A folyamatos szakmai képzés szükségességének felismerése a munkaerő-piaci kereslethez való alkalmazkodás céljából.</p>
------------------------------------	---

7. Tantárgy leírás

7.1 Tantárgy célja	<p>Hogy megismerhessék a hallgatók a fejlődő földrajzi valóságokat a földrajzi turisztikai szférában, kiindulva a kiemelt, elvek, fogalmak, módszerek vizsgálati eszköz és oksági viszonyokból, melyek alapul szolgálhatnak a turisztikai jelenségeknek.</p> <p>Ugyanakkor, megismerteti a hallgatókkal az alap vonzó természeti és ember alkotta vonzerőket és az ezekhez csatlakozó infrastruktúrákat, valamint tájékoztat a turisztikai forgalmakról, a turizmus típusairól, turisztikai formákról és a turizmusban előforduló kockázati jelenségekről. Bemutatja a turizmus tevékenységeit, a folyamatok tervezését és a turisztikai nyilvántartásokat. Biztosítja a jövőbeli szakemberek tudását, kialakítva tudományos eszköztárát a tudományos kérdések megoldása érdekében. Megismerteti a jövőbeli szakemberekkel az alapvető turisztikai műveletekhez kapcsolódó alkalmazásokkal, fogalmakkal és az alapvető elvek munkamódszereivel, csatlakoztatva a turisztikai elemzéshez, turisztikai területfejlesztéshez, turisztikai régiók felkutatásához. A területekkel kapcsolatos oksági magyarázatok, forgatókönyv összehasonlítások és információk (az erőforrások vonzatainak teljes körű felleltározása) időbeli és logikai sorrendben felsorakoztatásával biztosítja a jövőbeli szakemberek alap felkészültségét, nemutolsó sorban felkészít a döntéshozók irányában helyes szakmai tanácsadásra, meghatározva a turizmus fejlesztési irányvonalait.</p>
7.2 Tantárgy specifikus célja	<p>A turisztikai műveletek specifikus célja, hogy irányítsák a hallgatókat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - megszilárdítani az ismereteket a turisztikai rendszerek működését, dinamikáját, szerkezetét illetően - elsajátítani a turizmus jelenségeinek moder elemzési elveit, összhangban a kitűzött célokkal a hatékony alkalmazás érdekében - megérteni a globális turizmus jelenséget a maga teljességében, a turizmus fejlődésének szakaszaiban a tudás tükrében megérteni a

	<p>mechanizmusokat</p> <ul style="list-style-type: none"> - megismerni a turizmus vonzásköri ajánlatát, az antrópikus és természeti keretet, mint bizonyítéka az alapvető turisztikai kultúrának, mely kötelező ismeret minden turizmusban tevékenykedő személy számára, a döntéshozótól a végrehajtóig, összefüggésben a turisztikai rendszerek ismeretével, ezenbelül kötelezően ismerni kell a turizmus összes összetevőit az elemzési és értelmezési folyamatokat: egy terület elsődleges turisztikai ajánlata (természeti és antropológiai adottságok) és másodlagos (a turisztikai infrastruktúra területi szorásának ismerete) megerősítve a turizmus dinamikai összetevőével (turista forgalom), megismerni az adottságok kihasználhatóságát a turisztikai területfejlesztés segítségével, biztosítva a teljes élményeket és gazdasági sikereket.
--	---

8. Tantárgy tematikája

8.1 Előadás	Használt oktatási módszerek	Megjegyzések
1. Ügyintézés alapfogalmai. 1.1. Az ügyintézés története 1.2. Fogalmak	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
2. Turisztikai irodák. 2.1. Tour operator 2.2. Közvetítők	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
3. Ügyintézés a turisztikai irodában. 3.1. Szállítás 3.2. Szálláshely 3.3 Vendéglátás	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
4. Turisztikai termékek. 4.1. Meghatározása 4.2. Típusai	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
5 Turisztikai termék előállítás 5.1. Műveletek szervezése 5.2. Munkafüzet összeállítása	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
6. Utazási iroda kapcsolata a szolgáltatókkal 6.1. Vásárlás 6.2. Foglалás	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
7. Autó bérzése 7.1. Bérzési módszer 7.2. Szerződés	<ul style="list-style-type: none"> • klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
8. Szálláshely foglalás 8.1. Szállodák 8.2. Panziók	klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd	2 óra

8.3. Kempingek		
9. Látogatások szervezése 9.1. Foglalás 9.2. Szerződés	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
10. Rendezvények szervezése 10.1. Termék ismertetése 10.2. Kapcsolat a vevővel	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
11. Turisztikai csomag 11.1. Ismertetés a vevővel 11.2. Szerződések	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
12. Reklamációk orvoslása 12.1. A sérelmek 12.2. Reklamáció típusai 12.3. Tanácsok	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
13. Csoportvezető feladatai 13.1. Kommunikáció 13.2. Rendkívüli események kezelése	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
14. Utazási iroda managementje 14.1. Feladatok 14.2. Helyzetmegoldások	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
Ajánlott irodalom:		
<ol style="list-style-type: none"> Chiriac Crina Alexandra, (2004): <i>Asistența turistică în organizarea evenimentelor</i>, THR kiadó, Bukarest. Gherasim Adrian, (2005): <i>Studiul pieței</i>, Economică kiadó, Bukarest. Luca Constatin Chiriac Crina Alexandra (2004): <i>Manualul practic al ghidului de turism</i>, București, THR kiadó, Bukarest. Luca Constantin Hurmuzescu Dumitru., (2004): <i>Manualul practic al agentului de turism</i>, THR kiadó, Bukarest. Luca Constantin, Chiriac Crina Alexandra, Hurmuzescu Dumitru, Cojocariu Stelian, Gheorghiu Raluca Daniela, Lăscuț Traian Radu (2004): <i>Manualul directorului agenției de turism</i>, THR kiadó, Bukarest. Ureche Cornelia, (2006): <i>Agencia de turism</i>, Presa Universitară Clujeană kiadó. 		

8.2 Szeminárium	Használt oktatási módszerek	Megjegyzések
1. Utazási csomag összeállítása 1.1. Turisztikai elemzés 1.2. Programterv összeállítása	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	4 óra
2. Utazási csomag összeállítása II 2.1 Kalkuláció 2.2. Utazási ajánlat összeállítása	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	4 óra
3. Utazási csomag összeállítása III 3.1 Program kialakítása 3.2. Feladatok leosztása	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra

4. Szerződések összeállítása Gyakorlat	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
5. Biztosítások ügyintézése Feladatok	<ul style="list-style-type: none"> klasszikus előadási mód, magyarázat, vetítés, párbeszéd 	2 óra
Ajánlott irodalom: <ol style="list-style-type: none"> Fodorné Sz. Éva – Szűcs László (2005): <i>Idegenforgalmi ügyintézői és referensi ismeretek.</i> Képzőművészeti kiadó. Irimiea S.(2006) <i>English for Travel Agents.</i> Cluj-Napoca, Editura Presa Universitară Clujeană. 		

9. A társadalmi és gazdasági szereplők elvárásai az oktatott tantárgytól

10. Felmérés

A tantárgy tartalma megegyezik a külföldi és belföldi egyetemek programjaival és tartalmával. A munkaadó szakemberek véleményezése szerint elismerésnyerő a tantárgy szakmaisága, tartalma és hatékonysága.			
10.1 Felmérési feltételek		10.2 Felmérési módszerek	
10.4 Előadás	<ul style="list-style-type: none"> Szakmai elméleti ismeretek elsajátítása A szakmai ismeretek alkalmazása 	Írásbeli teszt	70 %
10.5 Szeminárium	Szakmai ismeretek gyakorlati alkalmazása	Gyakorlat	30%
10.6 Minimális ismeretek elsajátításának feltételei			
A tantárgy teljesítése érdekében az átlag jegy 5-ös. Az írásbeli jegy nem lehet kisebb mint 5-ös.			

Kitöltés dátuma:

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

2022.04.27

.....

.....

Az intézeti jóváhagyás dátuma:

Intézetigazgató