

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca |
| 1.2 Facultatea                        | Facultatea de Geografie                   |
| 1.3 Departamentul                     | Geografie Umană și Turism                 |
| 1.4 Domeniul de studii                | Geografie                                 |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Licență                                   |
| 1.6 Programul de studii/Calificarea   | Geografia turismului                      |

### 2. Date despre disciplină

|  |                           |               |          |                       |          |                         |            |
|--|---------------------------|---------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|------------|
| 2.1 Denumirea disciplinei              | <b>Turism social</b>      |               |          |                       |          |                         |            |
| 2.2 Titularul activităților de curs    | Șef lucr. dr. Puiu Viorel |               |          |                       |          |                         |            |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Șef lucr. dr. Puiu Viorel |               |          |                       |          |                         |            |
| 2.4 Anul de studiu                     | <b>II</b>                 | 2.5 Semestrul | <b>4</b> | 2.6 Tipul de evaluare | <b>C</b> | 2.7 Regimul disciplinei | <b>DOp</b> |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

|  |    |                    |    |                       |            |
|--|----|--------------------|----|-----------------------|------------|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână  | 3  | din care: 3.2 curs | 2  | 3.3 seminar/laborator | 1          |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ   | 42 | din care: 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 14         |
| Distribuția fondului de timp   |    |                    |    |                       | ore        |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |                    |    |                       | 15         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |                    |    |                       | 15         |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |                    |    |                       | 20         |
| Tutoriat   |    |                    |    |                       | 4          |
| Examinări  |    |                    |    |                       | 4          |
| Alte activități ...  |    |                    |    |                       |            |
| <b>3.7 Total ore studiu individual</b>   |    |                    |    |                       | <b>58</b>  |
| <b>3.8 Total ore pe semestru</b>   |    |                    |    |                       | <b>100</b> |
| <b>3.9 Numărul total de credite</b>  |    |                    |    |                       | <b>4</b>   |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                   |   |
|-------------------|---|
| 4.1 de curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nu este cazul.</li> </ul>  |
| 4.2 de competențe | <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuitatea valorificării aplicative a cunoștințelor dobândite permite o parcurgere graduală a capitolelor, în strânsă relație cu tematica disciplinelor anterior studiate.</li> </ul> |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|  |  |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sală dotată cu calculator/laptop, videoproiector</li> </ul>       |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sală echipată cu conexiune la Internet, videoproiector</li> </ul> |

## 6. Competențe specifice acumulate

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Competențe profesionale</b> | <p>C2 Utilizarea adecvată a bazelor de date și a programelor de resort în vederea îndeplinirii sarcinilor profesionale (agent turism).</p> <p>C3 Înțelegerea și interpretarea practic-aplicativă a succesiunii operațiunilor în turismul social și interacțiunii actorilor implicați în activitatea turistică socială</p> <p>C3.1 Identificarea metodelor și semnificațiilor terminologice specifice geografiei turismului pentru realizarea, conceptualizarea și interpretarea ulterioară a studiilor de profil</p> <p>C3.2 Interpretarea datelor experimentale folosind principii statistice și de prelucrare a datelor în scopul realizării de tipologii și sistematizări ale proceselor geografice relevante pentru turism</p> <p>C3.3 Întocmirea unor diagnoze după identificarea diverselor probleme din sfera activităților specifice prin folosirea unei metodologii de investigare și de prelucrare învățate.</p> <p>C3.4 Evaluarea critică și constructivă a gradului de încredere asupra rezultatelor.</p> <p>C3.5 Aprecierea critică a rezultatele teoretice și practice ale unei strategii experimentale</p> <p>C3.6. Interpretarea și analiza unor date și/sau rezultate din măsurători sau calcule teoretice. Elaborarea unui raport pe baza lor</p> <p>C4 Formarea limbajului general de specialitate în activitatea turistică de bază</p> <p>C4.1 Compararea rezultatelor cu predicțiile teoretice sau datele din literatura de specialitate</p> <p>C4.2 Realizarea unui proiect profesional constând din aplicații sau studii de caz.</p> <p>C5.1 Citirea activă, folosirea cât mai multor elemente suplimentare celui de predare efectivă, folosirea corectă a terminologiei specifice domeniului.</p> <p>C5.2 Explicarea cauzalității în fenomenul turistic</p> <p>C5.3 Elaborarea de lucrări și prezentări, argumentarea logică a unor soluții propuse sau a unor probleme identificate</p> <p>C6.1 Valorificarea temeinică a unor cunoștințe de bază din domeniile principale ce se interferează în domeniul turismului în afara celor geografice în scopul înțelegerii interdisciplinare a fenomenelor și proceselor</p> <p>C6.2 Identificarea factorilor care influențează dinamica turismului social</p> <p>C6.3 Efectuarea de stagii de practică/cercetare în cadrul unor structuri instituționalizate ce activează în domeniul turismului social</p> <p>C6.4 Valorificarea nivelului de cultură profesională și generală</p> |
| <b>Competențe transversale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1 Abordarea integrată a elementelor structurate în sectorul economic al serviciilor și aprofundarea procedurilor de <i>cercetare geografică operațională interdisciplinară</i>.</li> <li>• CT2 Cunoașterea metodelor specifice de lucru folosite în industria ospitalității.</li> </ul> <p>CT3 Formarea abilităților necesare cooperării interdisciplinare, comunicării și edificării de relații partenoriale fundamentate pe aplicarea cunoștințelor însușite și dezvoltarea raționamentelor științifice.</p>   |

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Însușirea limbajului de specialitate și surprinderea principalelor particularități a turismului social (activități practice și operațiuni derulate) și implicarea în buna desfășurare a turismului social a agenților economici din turism - hoteluri, companii de transport, agenții de turism, etc., oferind modele, studii de caz, circuite informaționale specifice acestui domeniu.   |
| 7.2 Obiectele specifice               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inițierea studenților în analiza și interpretarea turismului social în contextul cadrului legislativ și normativ actual.</li> <li>• Familiarizarea studenților cu coordonatele practic-aplicative actuale ale activității turistice, care au ca finalitate abilitatea de a utiliza tehnicile moderne de operare în domeniu.</li> <li>• Aplicarea metodelor moderne de analiză în vederea eliminării/reducerii disfuncțiilor și stărilor critice ce pot apărea în sistemul turistic social în general sau în cadrul subsistemelor acestuia.</li> <li>• Formarea abilităților de comunicare și de operaționalizare a</li> </ul> |

cunoștințelor însușite prin elaborarea și susținerea de referate axate pe aprofundarea unor studii de caz prezentate în tematica aferentă cursului.

## 8. Conținuturi

| 8.1 Curs   | Metode de predare   | Observații |
|--|---|------------|
| <b>1. Consideratii generale privind turismul social</b><br>1.1. Turismul social – noțiuni și definiții<br>1.2. Principașii actori implicați în desfășurarea turismului social  | <ul style="list-style-type: none"> <li>metode didactice activ-participative</li> <li>problematizarea</li> </ul>                                   | 2 ore      |
| <b>2. Cadrul legislativ privind desfășurarea turismului social</b><br>2.1. Carta drepturilor omului<br>2.2. Legislația națională<br>2.3. Convențiile internaționale  | <ul style="list-style-type: none"> <li>metode didactice activ-participative</li> <li>prelegere orală cu secțiuni interactive</li> </ul>           | 2 ore      |
| <b>3. Turismul pentru familii cu venituri reduse</b><br>3.1. Programele naționale privind susținerea turismului pentru familii cu venituri reduse<br>3.2. Pro-poor turism  | <ul style="list-style-type: none"> <li>expunerea interactivă</li> <li>problematizarea</li> <li>exemplificarea</li> </ul>                          | 2 ore      |
| <b>4. Turismul pentru tineret</b><br>4.1. Modalități de organizare a turismului pentru copii<br>4.2. Programe turistice pentru studenți  | <ul style="list-style-type: none"> <li>conversația euristică</li> <li>problematizarea</li> <li>prelegere orală cu secțiuni interactive</li> </ul> | 4 ore      |
| <b>5. Turismul social pentru persoane în vârstă</b><br>5.1. Particularitățile turismului pentru persoane de vârstă a treia<br>5.2. Noua politică privind turismul pentru vârstnici   | <ul style="list-style-type: none"> <li>prelegere orală cu secțiuni interactive</li> <li>conversația euristică</li> </ul>                          | 4 ore      |
| <b>6. Turism pentru persoane cu dizabilități</b><br>6.1. Aspecte generale<br>6.2. Dreptul fundamental al persoanelor cu dizabilități la libertatea de mișcare<br>6.3. Dreptul persoanelor cu dizabilități la informare<br>6.4. Conceptul designului universal                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>expunerea interactivă</li> <li>lucrul în grup organizat</li> <li>problematizarea</li> </ul>                | 2 ore      |
| <b>7. Serviciile de transport turistic și persoanele cu dizabilități</b><br>7.1. Conceptul traseului continuu<br>7.2. Transportul feroviar și persoanele cu dizabilități<br>7.3. Transportul aerian și persoanele cu dizabilități<br>7.4. Transportul public și persoanele cu dizabilități | <ul style="list-style-type: none"> <li>prelegere orală cu secțiuni interactive</li> <li>folosirea aplicațiilor soft specializate</li> </ul>       | 4 ore      |
| <b>8. Serviciile de cazare și alimentație publică și persoanele cu dizabilități</b><br>8.1. Organizarea serviciilor pentru persoane cu handicap locomotoriu<br>8.2. Organizarea serviciilor pentru nevăzători  | <ul style="list-style-type: none"> <li>analiza comparativă</li> <li>folosirea aplicațiilor soft specializate</li> </ul>                           | 4 ore      |
| <b>9. Alte servicii turistice și persoanele cu dizabilități</b><br>9.1. Organizarea accesului în locuri publice<br>9.2. Organizarea evenimentelor  | <ul style="list-style-type: none"> <li>prelegere orală cu secțiuni interactive</li> </ul>   | 2 ore      |

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dezbateră</li> <li>• conversația euristică</li> </ul>  |       |
| <b>10. Turismul social și dezvoltarea durabilă a comunităților</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• metode didactice activ-participative (studiu de caz, discuții interactive, investigații în comun)</li> </ul> | 2 ore |

### **Bibliografie**

- Băbăiță, Carmen Mihaela (2012), *Tourism industry in Romania and the needs of people with disabilities*, Annals of Faculty of Economics, Vol. 1, Iss. 1, pp. 481-486
- Bindu.V.T, M.kiruthika Devi (2016), *Accessible Tourism: Determinants and Constraints; A Demand Side Perspective*, Journal of Business and Management, Vol. 18, Iss. 9, Ver. I , pp. 01-08
- Bordeianu, Otilia Maria (2015), *Accessible tourism – a challenge for romanian tourism*, Journal of tourism – studies and research in tourism, nr. 20, pp. 43-49
- Brătucu, G., et all. (2016), *Opinions of tourists regarding the accessibility for people with disabilities in the area of Brașov County*, Bulletin of the Transilvania University of Brașov, Vol. 9 (58), Series V, nr. 1, pp. 73-82
- Buhalis, D., Darcy, S. (2011), *Accessible Tourism; Concepts and Issues*, Channel View, Bristol
- Çakar, K., Seyitoğlu, F. (2016), *Youth Tourism: Understanding the Youth Travellers' Motivations*, Conference Paper
- Darcy, S. (2010), *Inherent complexity: Disability, accessible tourism and accommodation information preferences*, Tourism Management, Vol. 31(6), pp. 816-826
- Darcy S. (2012), *Disability, access, and inclusion in the event industry: a call for inclusive event research*, Event Management, Vol. 16, pp. 259–265
- Darcy, S., Ambrose, I., Schweinsberg, S., Buhalis, D. (2011), *Conclusion: Universal Approaches to Accessible Tourism (Chapter 19)*, in: D. Buhalis, S. Darcy, *Accessible Tourism: Concepts and Issues*, Channel View Publications, Bristol, pp. 300-316
- Darcy, S., Buhalis, D. (2011), *Introduction: From Disabled Tourists to Accessible Tourism*, in: D. Buhalis, S. Darcy, *Accessible Tourism: Concepts and Issues*, Channel View Publications, Bristol, pp. 1-20
- Darcy, S., Buhalis, D. (2011), *Conceptualising Disability (Chapter 2)*, in: D. Buhalis, S. Darcy, eds., *Accessible Tourism: Concepts and Issues*, Channel View Publications, Bristol, pp. 21-44
- Darcy, S., Cameron, B., Pegg, S. (2010), *Accessible tourism and sustainability: a discussion and business case study*, Journal of Sustainable Tourism, Vol. 18 (4), pp. 515–537
- Demeter, T., Brătucu, G. (2014), *Typologies of youth tourism*, Bulletin of the Transilvania University of Brașov. Series V: Economic Sciences, Vol. 7 (56), nr 1, pp. 115-122
- Hansen, N. (2017), *Accessible tourism - a study of the role of accessibility information in tourists. Decision-making process*, Master thesis, Aalborg University
- Kaganek, K. et all. (2017), *Barriers to participation in tourism in the disabled*, Polish Journal of Sport Tourism, Vol. 24, 121-129
- McGehee, N., G., Santos, C., A., (2005), *Social Change, Discourse and Volunteer Tourism*, Annals of Tourism Research, Vol. 32, pp. 760-779
- Michopoulou, Elina, Buhalis, Dimitrios (2014), *Usability Requirements for Accessible Tourism Systems*, e-Review of Tourism Research

Michopoulou, Elina, Darcy, Simon, Ambrose, Ivor, Buhalis, Dimitrios (2015), *Accessible tourism futures: the world we dream to live in and the opportunities we hope to have*, Journal of Tourism Futures, Vol 1, Iss. 3

Moisă, Claudia Olimpia (2010), *Aspects of the youth travel demand*, Annales Universitatis Apulensis, Series Oeconomica, Vol. 12 (2), pp. 575-582

Popiel, M. (2016), *Tourism market, disability and inequality: problems and solutions*, Acta Academica Karviniensia, Vol. XVI, Iss. 3, pp. 25-36

Poria, Y., Reichel, A., Brandt, Y. (2011), *Dimensions of hotel experience of people with disabilities: an exploratory study*, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 23, nr. 5, pp. 571-591

Preiser, W. F. E., Smith, K. H., eds. (2011), *Universal Design Handbook*, McGraw-Hil, New York

Small, J., Darcy, S. (2010), *Tourism, disability and mobility* (Chapter 4), in: S. Cole, N. Morgan eds., *Tourism and Inequality: Problems and Prospects*, CABI, Wallingford

Souca, Maria Luiza (2010), *Accessible Tourism –The Ignored Opportunity*, The Annals of University of Oradea, Economic Sciences, pp. 1154-1157

Tecău, Alina Simona (2017), *Convenience of achieving a software platform leading to increased travel safety for disabled persons*, Bulletin of the Transilvania University of Braşov. Series V: Economic Sciences, Vol. 10 (59), nr. 1, pp. 53-60

Thiery, V. (2014), *Mobilitatea urbană pentru persoanele cu mobilitate redusă*, Buletinul Asociației Generale a Inginerilor din România, nr. 2, pp. 16-21

Van Horn, L., Isola, J. (2006), *Toward a Global History of Inclusive Travel*, *The Review of Disability Studies*, Vol. 2, Iss. 2

Zsarnoczky, M. (2017), *Accessible tourism in the European Union*, 6th Central European Conference in Regional Science – CERS, pp. 30-39

| 8.2 Seminar/laborator  | Metode de predare  | Observații |
|--|--|------------|
| 1. Legislația națională și turiștii cu nevoi speciale  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• conversația euristică</li> <li>• explicația</li> <li>• lucrul în grup organizat</li> </ul>  | 2 ore      |
| 2. Transportul turistic și persoanele cu dizabilități. Studiu de caz Aeroportul Avram Iancu Cluj și Gara feroviară. Transportul public de călători | <ul style="list-style-type: none"> <li>• expunerea</li> <li>• folosirea aplicațiilor soft specializate</li> <li>• problematizarea</li> <li>• investigația de teren</li> </ul>              | 4 ore      |
| 3. Organizarea structurilor de cazare pentru primirea turiștilor cu dizabilități. Studiul de caz Hotel Hampton by Hilton, Cluj-Napoca              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• studiul de caz</li> <li>• lucrul în grup organizat</li> </ul>   | 2 ore      |
| 4. Organizarea primirii persoanelor cu dizabilități în muzee. Studiu de caz Muzeul de artă Cluj  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• conversația euristică</li> <li>• studiul de caz</li> <li>• brainstorming</li> <li>• analiza comparativă</li> <li>• observația dirijată</li> </ul> | 2 ore      |
| 5. Organizarea Taberelor pentru tineret. Studiu de caz Asociația de Turism pentru Tineret ADEONA   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• conversația euristică</li> <li>• lucru în echipă</li> <li>• dezbateri/ analize</li> </ul>   | 4 ore      |

|  | tematice |
|--|----------|
| <b>Bibliografie</b>  |          |
| Barnes, C. (2012), <i>The Social Model of Disability: Valuable or Irrelevant?</i> , in: N. Watson, A. Roulstone, C. Thomas, <i>The Routledge Handbook of Disability Studies</i> , Routledge, London, pp. 12-29 |          |
| Buhalis, D., Darcy, S., Ambrose, I., eds. (2012), <i>Best Practice in Accessible Tourism: Inclusion, Disability, Ageing Population and Tourism</i> , Channel View Publications, Bristol                        |          |
| 2001, <i>Manual de Accesibilidad Hotelera</i> , Secretaría General de Turismo, Madrid  |          |
| 2004, <i>Amélioration des informations sur le tourisme accessible aux personnes handicapées</i> , Office des publications officielles des Communautés européennes, Luxembourg                                  |          |
| 2006, <i>Improving Transport Accessibility For All; Guide to Good Practice</i> , European Conference of Ministers of Transport, OECD, Paris  |          |
| 2008, <i>Legea nr 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicata</i> , M. Of., Partea I, nr. 1  |          |
| 2008, <i>Services and Facilities for Accessible Tourism in Europe – December 2007</i> , ENAT, Athens   |          |
| 2008, <i>Towards 2010: Disability Policy Challenges and Actions for the European Tourism Sector – December 2007</i> , ENAT, Athens   |          |
| 2010, <i>ADA Standards for Accessible Design</i> , U.S. Department of Justice, Washington  |          |
| 2011, <i>ISO 21542:2011 – Building construction – Accessibility and usability of the built environment</i> , ISO Geneva  |          |
| 2013, <i>Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities</i> , ICAO, Quebec   |          |
| 2013, <i>Recommendations on Accesible Tourism</i> , UNWTO, Madrid  |          |
| 2015, <i>Manual on Accessible Tourism for All Public-private Partnerships and Good Practices</i> , UNWTO, Madrid   |          |
| 2015, <i>Mapping and performance check of the supply of accessible tourism services in Europe. Final Report</i> , European Commision, Luxembourg   |          |
| 2016, <i>Manual on Accessible Tourism for All: Principles, Tools and Best Practices</i> , Module I: Accessible Tourism – Definition and Context, UNWTO, Madrid   |          |
| 2016, <i>Manual on Accessible Tourism for All: Principles, Tools and Best Practices – Module V: Best Practices in Accessible Tourism</i> , UNWTO, Madrid   |          |

### 9. Colaborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și din străinătate.

### 10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare  | 10.2 Metode de evaluare   | 10.3 Pondere din nota finală |
|----------------|--|---|------------------------------|
| 10.4 Curs      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificarea gradului de sistematizare și utilizare a noțiunilor însușite</li> <li>• coerența logică și forța argumentativă</li> <li>• gradul de asimilare a terminologiei de</li> </ul> | Evaluare secvențială (orală) în timpul semestrului: <ul style="list-style-type: none"> <li>- expunerea liberă</li> <li>- conversația de evaluare</li> <li>- chestionarea orală</li> </ul> | 10%                          |
|                |  | Evaluare scrisă (finală) în sesiunea de examene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- testare sumativă</li> </ul>   | 35%                          |
|                |  | Participarea activă la cursuri  | 5%                           |

|   |   |  |     |
|---|---|--|-----|
|   | specialitate<br>• aspectele atitudinale: interesul pentru studiu individual   |  |     |
| 10.5 Seminar/laborator  | • capacitatea de aplicare în practică<br>• capacitatea de a opera cu cunoștințele assimilate<br>• criterii ce vizează aspectele atitudinale: conștiinciozitatea, interesul pentru studiu individual | Prezentare temă de seminar, elaborare și realizare miniproiect de cercetare        | 15% |
|   |   | Evaluare scrisă finală (în sesiunea de examene):<br>– rezolvarea itemilor din test | 25% |
|   |   | Participarea activă la seminarii   | 10% |
| 10.6 Standard minim de performanță  |   |  |     |
| Cunoașterea aspectelor teoretice și metodologice de bază ale cursului Turism Social (concepte, principii, metode, mijloace, indicatori, date și informații) în scopul inventarierii, ierarhizării și diferențierii tipurilor de cunoștințe și informații de bază. |   |  |     |

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

24.04.2021

Data avizării în departament  
departament

Semnătura directorului de